

Privacyverklaring Plantje Boom B.V.

Via onze webwinkel worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Wij hechten veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Plantje Boom B.V. is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en met welk doel we deze gebruiken. Wij hopen dat u deze verklaring zorgvuldig doorleest. Wanneer er vragen ontstaan, kunt u uiteraard contact opnemen.

I. Voorwaarden verwerking persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die middels privacywetgeving gesteld worden. Voor u houdt dit in dat wij de volgende punten belangrijk vinden en hier dan ook aan voldoen:

- we vermelden duidelijk met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat leest u verderop in deze privacyverklaring nog uitgebreider;
- de verzameling van persoonsgegevens houden wij beperkt tot alleen gegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in de gevallen dat hier speciale toestemming voor vereist is;
- wij nemen ten allen tijd passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat eisen wij ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, waar nodig is dit in zogenaamde aparte “verwerkersovereenkomsten” vastgelegd;
- wij maken het mogelijk om uw persoonsgegevens op ieder gewenst moment ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

2. Gebruik van persoonsgegevens

2.1 Bij het gebruiken van onze webwinkel verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen ook persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, bijvoorbeeld bij het afrekenen van een bestelling.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

Emailadres
NAW gegevens
Telefoonnummer
Betalingsgegevens
IP-adres

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Plantje Boom B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

2.2 Afhandelen bestelling

Wanneer u een bestelling bij ons plaatst, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. Indien dat nodig is voor een goede afhandeling is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken, dat doen wij alleen met partijen waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Zo mag u erop vertrouwen dat deze partijen ook zoals gewenst omgaan met uw persoonsgegevens. Meer daarover leest u verderop in deze privacyverklaring.

Bestellingen worden verder opgeslagen met de volgende gegevens

Datum en tijdstip bestelling
Bestelnummer
Ordernummer
Totaalbedragen
Bezorginformatie
Bezorgkosten
Betaalinformatie
IP-adres

2.3 Gebruik contactformulier

Wij bieden via onze webwinkel de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij eveneens gevraagd wordt om gegevens in te vullen

waardoor wij uw vraag makkelijker kunnen behandelen. U kiest zelf welke gegevens u daarbij verstrekt. De gegevens die u ons toestuurt, worden standaard binnen 30 dagen verwijderd en anders bewaard zolang als de inhoud van uw bericht suggereert dat dit nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Bij het versturen van berichten via de webwinkel gebruiken wij de volgende gegevens:

Naam

E-mail adres

3. Publicatie

Bij gebruik van onze webwinkel worden standaard geen gegevens gepubliceerd. Als dit gebeurt, dan bepaalt u zelf welke informatie u publiceert; denk bijvoorbeeld aan het liken of volgen van onze social Media kanalen.

4. Verstrekking aan derden

Wij kunnen bij de verwerking van uw gegevens andere partijen inschakelen. Voor zover die andere partijen gegevens verwerken ten behoeve van de diensten van Plantje Boom B.V., doen zij dat als verwerker en hebben wij met die partijen een overeenkomst gesloten. Voor zover die andere partijen de doeleinden en middelen voor het verwerken van gegevens zelf bepalen, doen zij dat als verantwoordelijke. Dit betekent ook dat zij een grondslag moeten hebben om uw gegevens te mogen verwerken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens door die partijen. Deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing.

5. Beveiliging

Wij nemen zorgvuldige beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Deze maatregelen zijn onderdeel van onze processen en worden periodiek gereviewd.

6. Bewaartermijnen

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zolang als nodig om uw bestellingen af te handelen. Daarna bewaren we uw gegevens nog maximaal een jaar voor administratieve doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

7. Websites van derden

In onze shop treft u ook links naar websites van andere partijen of wordt er naar ons

verwezen. Hoewel wij deze relaties met zorg selecteren en monitoren, zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens via deze websites. Deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

9. Inzage en wijzigen van uw gegevens

U kunt een verzoek indienen tot wijzigen of verwijdering van gegevens door te mailen naar postduif@plantje-boom.nl of een brief te schrijven t.n.v. Plantje Boom B.V. gevestigd te Kromme Waal 35 2, 1011 BW Amsterdam. Voor vragen over ons privacybeleid kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

10. Autoriteit Persoonsgegevens

Wij helpen u graag verder als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerking van uw persoonsgegevens. Hiervoor kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Onze contactgegevens

Plantje Boom B.V.
Kromme Waal 35 2
1011 BW, Amsterdam
postduif@plantje-boom.nl